

Dealer Direct

Santander Consumer Bank, Danmark

Beskrivelse

Opdateret 09-11-2017

Hvad er Dealer Direct?

Kort version

- Dealer Direct er en online billånsansøgning som gør det muligt for kunden at ansøge om billån online direkte gennem bilforhandlerens hjemmeside, og blive forhåndsgodkendt til den konkrete bil hos den konkrete bilforhandler.
- Kunden kan selv justere sin månedlige udbetaling og eller løbetid.
- Det er muligt for kunden at søge både lån med Købekontrakt og uden udbetaling Blancolån, samt tilvælge SAFE.
- Virker pt. kun på brugte personbiler med hvide plader/Privatfinansiering.
- Pt. er det kun muligt med variabel rente, men mulighed for at tilvælge Fast Rente kommer.

Unique Selling Point

Dealer Direct svarer til detailhandlens selvbetjeningskasser.

- Beregner **automatisk** billånet på den konkrete bil som kunden ønsker på hjemmesiden
- Giver **ekstra kunder** til bilforhandleren
- **Tiltrækker** kunder til butikken via den **lave** månedlige ydelse på hjemmesiden
- Giver **gennemsikuelighed** for slutkunde, og dermed mere tillid overfor bilforhandleren
- Sparer bilforhandleren og slutkunden **tid** med ansøgningsprocessen.
- Kunden kan selv søge 24/7 online når det passer dem, og er **dermed uafhængig af tid og sted.**
- Det er **trygt og nemt** for kunden at søge, og kan dermed bidrage til flere kunder.
- Kunderne behøver ikke dele **personlige oplysninger** hos bilforhandleren mens andre mennesker kan høre det.
- Bilforhandleren ved på forhånd at kunden er godkendt til lånet, og kan fokusere på den **gode bilhandel** når kunden er i butikken ved at sælge ekstra udstyr og tilbehør.
- Ingen af de andre **finansieringsselskaber** har det.

Dealer Direct Vejledning fra Santander – Information til Bilforhandleren og dets Webudbyder.

For at Dealer Direct kan anvendes på en bilforhandlers hjemmeside skal der være adgang til bildata på deres side som kan overføres til Dealer Direct.

Sker visning af biler via en Iframe løsning som en anden leverandør stiller til rådighed, har vi oplevet at der ikke er direkte adgang til bildata hvorfor Dealer Direct skal sættes op i samarbejde med dem som stiller Iframe løsningen til rådighed.

Alt er muligt, men det kan betyde ekstra omkostninger og tid for forhandleren at få denne løsning til at virke på deres side, og det kan betyde, at løsningen ikke bliver sat op da der er en anden leverandør med i loopet.

Er der direkte adgang til bildata skulle der ikke være problemer med at tillægge Dealer Direct til hjemmesiden.

Dealer Direct fra Santander – Beskrivelse


For at du som bilforhandler kan tilgå Dealer Direct skal du have en HTML fra Santander som indeholder det link som gør at der beregnes efter din prissætning I Santander24 samt at ansøgninger fra Dealer Direct kommer til dig.

Med Dealer Direct har du som forhandler 3 muligheder:

Du kan sætte den op så kunden kan beregne på hvad som helst

Du kan vise ydelse per måned som pris indikator i oversigt eller på et specifikt køretøj

Du kan vise kalkulatoren på bilen hvor forbrugeren kan beregne direkte.



1.747 kr. /mdl.

Finansiering på købekontrakt via Santander Consumer Bank. Pris inklusiv levering 150.000,- kr. Udbetaling 30.000,00 kr. Samlede kreditbeløb 120.000,- kr. Lånebeløb 134.075,- kr. Månedlig ydelse 1.747 kr. Løbetid 84 måneder. Variabel debitorrente 2,01 %. ÅOP 6,1 %. Samlede kreditomkostninger i løbetiden 26.673 kr. Samlede tilbagebetaling: 146.673 kr. Etableringsomkostninger samt månedligt kontogebyr er medtaget i alle beregninger. Fortrydelsesret 14 dage. Der tages forbehold for positiv kreditvurdering.

2.363 kr. /mdl.

ÅRGANG

PRIS (inkl. lev. omk.)

 Kr.

UDBETALING

 Kr.


ANTAL MÅNEDER

 mdr.

Lånebeløb:	202.425 kr.
Samlet kreditbeløb:	185.000 kr.
Debitorrente (variabel):	2,52%
ÅOP:	5,36%
Samlede kreditomkostninger:	41.819 kr.
Samlet tilbagebetaling:	226.819 kr.

Finansiering på købekontrakt via Santander Consumer Bank. Etableringsomkostninger samt månedligt kontogebyr er medtaget i alle beregninger. Fortrydelsesret 14 dage. Der tages forbehold for positiv kreditvurdering.

Ansøg



Dealer Direct fra Santander – Beskrivelse

Du kan vise ydelse per måned som pris indikator i oversigt eller på et specifikt køretøj



Bilpris 299.900

Km 73.000

Km/l diesel 23,8

Årgang 2013

Blåmetal URBANLINE, deepsea bluemetallic, navigation, 16" alufælge, sportslæderrat, multifunktionsrat, håndfrit til mobil, bluetooth, sædevarme, parkeringssensor for og bag, tågelygter, lændestøtte, aluinteriørlist, kombiinstrument med udvidede funktioner, individual sort loftbeklædning, individual højglans sorte lister, fjernb. c.lås, udv. temp. måler, højdejust. forsæde, 4x el-ruder, el-spejle m/varme, cd/radio, armlæn, kopholder, dellæder, splitbagsæde, tonede ruder, service ok, diesel partikel filter.



3.449 kr. /mdl.

Finansiering på købekontrakt via Santander Consumer Bank.
Pris inklusiv levering 303.780,- kr. Udbetaling 60.756,00 kr.
Samlede kreditbeløb 243.024,- kr. Lånebeløb 262.890,- kr.
Månedlig ydelse 3.449 kr. Løbetid 84 måneder. Variabel debitorrente 2,52 %. ÅOP 5,3 %. Samlede kreditomkostninger i løbetiden 46.652 kr. Samlede tilbagebetaling: 289.676 kr.
Etableringsomkostninger samt månedligt kontogebyr er medtaget i alle beregninger. Fortrydelsesret 14 dage. Der tages forbehold for positiv kreditvurdering.

Kan designes så den passer til hjemmesiden

Dealer Direct fra Santander – Beskrivelse

Du kan vise ydelse per måned som pris indikator i oversigt eller på et specifikt køretøj



Blåmetal URBANLINE, deepsea bluemetallic, navigation, 16" alufælge, sportslæderrat, multifunktionsrat, håndfrit til mobil, bluetooth, sædevarme, parkeringssensor for og bag, tågelygter, lændestøtte, aluinteriørlist, kombiinstrument med udvidede funktioner, individual sort loftbeklædning, individual højglans sorte lister, fjernb. c.lås, udv. temp. måler, højdejust. forsæde, 4x el-ruder, el-spejle m/varme, cd/radio, armlæn, kopholder, dellæder, splitbagsæde, tonede ruder, service ok, diesel partikel filter.

Bilpris 299.900

Km 73.000

Km/l diesel 23,8

Årgang 2013

3.449 kr. /mdl.

1. REGISTRERINGSDATO

02-05-2013

PRIS (inkl. lev. omk.)

303.780 Kr.

UDBETALING

60.756 Kr.

ANTAL MÅNEDER

84 mdr.

Lånebeløb: 262.890 kr.

Samlet kreditbeløb: 243.024 kr.

Debitorrente (variabel): 2,52%

ÅOP: 5,25%

Samlede kreditomkostninger: 46.652 kr.

Samlet tilbagebetaling: 289.676 kr.

Finansiering på købekontrakt via Santander Consumer Bank. Etableringsomkostninger samt månedligt kontogebyr er medtaget i alle beregninger. Fortrydelsesret 14 dage. Der tages forbehold for positiv kreditvurdering.

Ansøg

 Santander
CONSUMER BANK

Kan designes så den passer til hjemmesiden

 Santander
CONSUMER BANK

Dealer Direct fra Santander – Beskrivelse

Ansøgning foregår i et beskyttet miljø styret af Santander:



TILBAGE TIL FORHANDLER >

Ansøger

Fornavn

Peter

Efternavn

Olsen

CPR-nummer

0104950125

Mobil

22222222

Mail

Olsen@gmail.com

Bekræft mail

Olsen@gmail.com

Tilføj medansøger + Næste >

Personlige oplysninger

Månedlig bruttoindkomst

35000

Husstandens månedlige rådighedsbeløb

3.000 - 6.000 v

Boligform

Ejerbolig v

Civilstand

Enlig v

Antal voksne i husstanden

1 v

Antal børn i husstanden

0 v

Haft bil før?

Ja Nej

Næste >

Godkend og indsend

Om dig

Navn: Peter Olsen
CPR: 0104950125
Telefon: 22222222
Mail: Olsen@gmail.com

Om objektet

Mærke: BMW
Model: 118 D
Første reg. 02-05-2013
Kilometer: 73.000

Låneoplysninger

Din månedlige ydelse	3.449,00
Pris (inkl. lev. omk.)	303.780,00
Udbetaling	60.756,00
Antal måneder	84 mdr.
Lånebeløb	262.890,00
Samlet kreditbeløb	243.024,00
Debitorrente (variabel)	2,52 %
ÅOP	5,25 %
Samlet kreditomkostninger	46.652,00
Samlet tilbagebetaling	289.676,00

Finansiering på købel kontrakt via Santander Consumer Bank.
Etableringsomkostninger samt månedligt kontogebyr er medtaget i alle beregninger. Fortrydelseret 14 dage. Der tages forbehold for pris- og kreditværdier.

Indsend >

Du er nu kommet til det sidste trin i ansøgningsprocessen. Her skal du sikre dig, at alle oplysninger er korrekte. Er du enig i oplysningerne skal du blot klikke indsend.

Dealer Direct fra Santander – Proces beskrivelse

1. Kunde får en kvittering, samt mail til såvel kunde som forhandler sendes.
2. Sagen findes derefter nu i Santander24 under Søg indkomne:

The screenshot shows an email interface with a red header bar containing the Santander logo and the text 'TILBAGE TIL FORHANDLER >'. The email content is as follows:

Tak for din ansøgning
Ansøgningen er nu videregendt til Santander Consumer Bank. Du modtager også en mail med kvittering på din ansøgning.

Din ansøgning er ikke bindende for dig, men alene et tilsagn om at Santander Consumer Bank efter vores kreditvurdering kan tilbyde dig finansiering via Santander Consumer Bank, hvis du ønsker det.

Det sker der nu
Du kan forvente at blive kontaktet inden 1-2 hverdage af Santander Consumer Bank, for at aftale de nærmere detaljer omkring finansiering og levering.

Når aftalen om levering og finansiering er på plads, vil du modtage et link fra Santander Consumer Bank, hvor du kan gennemlæse og underskrive din aftale med NEM-id.

Har du spørgsmål er du velkommen til at kontakte Santander Consumer Bank direkte.

Din forhandler
Santander
Telefon: ;
Mail: Niels.ran

Kære Peter Olsen
Tak for din ansøgning.
Du vil blive kontaktet af Santander Consumer Bank inden 1-2 hverdage, så I kan aftale det videre forløb. Du kan også kontakte Santander Consumer Bank direkte.

Her er en oversigt over dit finansieringstilbud.

Din månedlige ydelse	3 449,00 kr.
Pris (inkl. lev. omk.)	303 790,00 kr.
Udbetaling	60 756,00 kr.
Antal måneder	84 mdr.
Samlet kreditbeløb	243 024,00 kr.
Lånebeløb	262 890,00 kr.
Debitorrente (variabel)	2,52 %
ACP	5,25 %
Samlet kreditomkostninger	46 652,00 kr.
Samlet tilbagebetaling	289 676,00 kr.

Oplysninger om objektet.

Mærke	BMW
Model	118
Kilometer	73 000
Første registreringsdato	02-05-2013

Finansiering på købekontrakt via Santander Consumer Bank. Etableringsomkostninger samt månedligt kontogebyr er medtaget i alle beregninger. Fortrydelsesret 14 dage. Der tages forbehold for positiv kreditvurdering.

Venlig hilsen
Santander Consumer Bank

The email interface also shows a subject line 'Tak for din ansøgning', a 'Indbakke' button, and a sender 'Santander Consumer Bank <automailer@santander24.dk>' with a timestamp '14.21 (for 1 minut siden)'.

Dealer Direct fra Santander – beskrivelse til bilforhandleren

Sagen findes nu i Santander24/Dealerportalen under Søg indkomne:

LÅNEBEREGNING
Privat Finansiering
Erhverv Finansiering
Erhverv Finansiell Leasing
Lån med løsprepant

Sælger
Kunde
Fra og med 07-01-2017
Til og med 07-02-2017

ANSØGNING
Privat Finansiering
Privat Leasing FDM
Privat Leasing brugte
PLUSLÅN
Erhverv Finansiering
Erhverv Finansiell Leasing
Erhverv Leasing Flex
Søg gemte
Søg indsendte
Søg indkomne

Dato	Navn	Mobiltelefon	Aftale	Mærke	Model	Salgskanal
There are no items to show in this view.						
Dato	Navn	Mobiltelefon	Aftale	Mærke	Model	Pris
07-02-2017 14:15:25	Peter Olsen	22222222	Købekontrakt 20%	BMW	118	303780,00

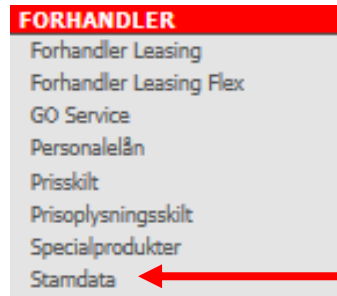
Og kan hentes og arbejdes videre med ligesom en gemt sag.

Dealer Direct fra Santander – beskrivelse til bilforhandleren

Ønsker du at ændre de(n) mailadresse(r) som skal modtage en notifikation, kan dette gøres i Santander24

1. Under Forhandler, Stamdata i venstre menu

2. Under E-mail på notifikation om nye ansøgninger



Startside | Hjælp | Log af | Santander Consumer Bank

LÅNEBEREGNING
Privat Finansiering
Erhverv Finansiering
Erhverv Finansiell Leasing

ANSØGNING
Privat Finansiering
Privat Leasing FDM
Privat Leasing brugte PLUSLÅN
Erhverv Finansiering
Erhverv Finansiell Leasing
Erhverv Leasing Flex
Søg gemte
Søg indsendte
Søg indkomne
Operational leasing
Taxi Finansiering

RAPPORTER
Ramme rapport
Statistik

FORHANDLER
Forhandler Leasing
Forhandler Leasing Flex
GO Service
Personalelån
Prisskilt
Prisoplysningskilt
Specialprodukter
Stamdata

Rediger forhandler

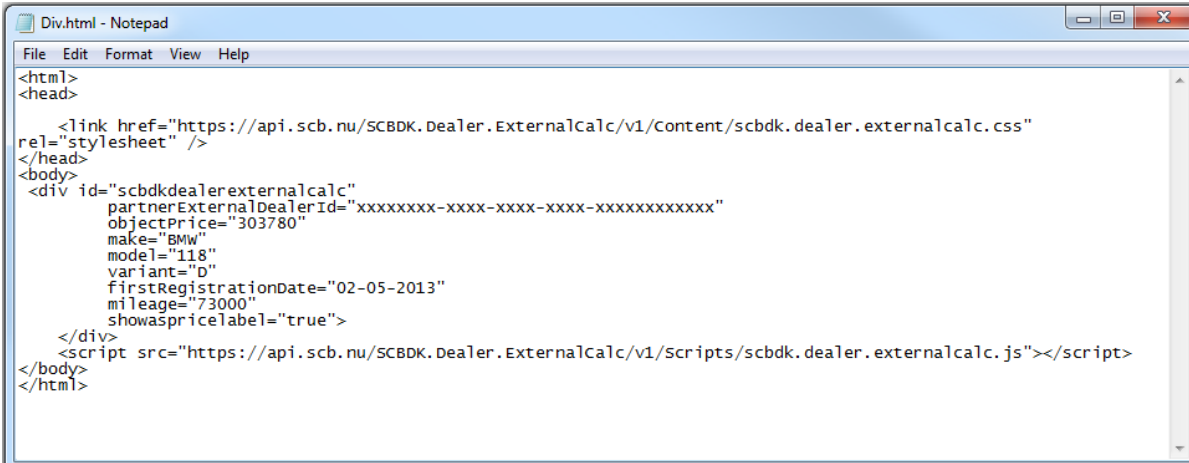
Forhandler	Santander Consumer Bank
Adresse	Stamholmen 147, 6
Web adresse	<input type="text" value="www.santanderconsumer.d"/>
Hovedtelefonnummer	<input type="text" value="70 21 70 11"/>
E-mail - Primær e-mail til din forretning	<input type="text" value="salessupport@santanderco"/>
E-mail - Notifikation om nye ansøgninger Der vil blive sendt en notifikation til de e-mails du indsætter her, hver gang en kunde ansøger om lån fra din hjemmeside.	<input type="text" value="morten.risager@santanderconsumer.dk; claes.brandt@santanderconsumer.dk"/>

Semikolonsepareret liste af e-mails. F.eks. navn@forhandler.dk;navn2@forhandler.dk [...]

Og tryk Gem så er den sag klaret

Dealer Direct fra Santander – Hvad gør jeg som bilforhandler?

1. Bestiller en html med div'en som er sat op på dine vilkår i Santander24 via din Key Account Manager hos Santander, hvor du også deler din webudbyders e-mail adresse.
2. Opdater din Stamdata i S24 med de(n) e-mail(s) der skal modtage en notifikation hver gang du får en ansøgning.
3. Beslutter hvordan div'en skal bruges
4. Din Key Account Manager sender herefter e-mail til vores IT-udviklere, som sender html med div'en direkte til din webudbyder.
5. Gør div'en klar til data, Husk at der skal tillægges levering til prisen på bilen således at beløbet er med i finansieringen
6. Din Webudbyder implementerer html med div på din hjemmeside
7. Du begynder med at modtage online ansøgninger direkte via din hjemmeside i Santander24/Dealerportalen



```
Div.html - Notepad
File Edit Format View Help
<html>
<head>
  <link href="https://api.scb.nu/SCBDK.Dealer.ExternalCalc/v1/Content/scbdk.dealer.externalcalc.css"
  rel="stylesheet" />
</head>
<body>
  <div id="scbdkdealerexternalcalc"
  partnerExternalDealerId="xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
  objectPrice="303780"
  make="BMW"
  model="118"
  variant="D"
  firstRegistrationDate="02-05-2013"
  mileage="73000"
  showAsPriceLabel="true">
  </div>
  <script src="https://api.scb.nu/SCBDK.Dealer.ExternalCalc/v1/Scripts/scbdk.dealer.externalcalc.js"></script>
</body>
</html>
```

Dealer Direct fra Santander – Teknisk beskrivelse

```
Div.html - Notepad
File Edit Format View Help
<html>
<head>
  <link href="https://api.scb.nu/SCBDK.Dealer.ExternalCalc/v1/Content/scbdk.dealer.externalcalc.css"
rel="stylesheet" />
</head>
<body>
<div id="scbdkdealerexternalcalc"
  partnerExternalDealerId="xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxx"
  objectPrice="303780"
  make="BMW"
  model="118"
  variant="D"
  firstRegistrationDate="02-05-2013"
  mileage="73000"
  showaspricelabel="true">
</div>
<script src="https://api.scb.nu/SCBDK.Dealer.ExternalCalc/v1/scripts/scbdk.dealer.externalcalc.js"></script>
</body>
</html>
```

showaspricelabel="true"

3.449 kr. /mdl.

Finansiering på købelkontrakt via Santander Consumer Bank.
Pris inklusiv levering 303.780,- kr. Udbetaling 60.756,00 kr.
Samlet kreditbeløb 243.024,- kr. Lånebeløb 262.890,- kr.
Månedlig ydelse 3.449 kr. Løbetid 84 måneder. Variabel
debetorrente 2,52 % ÅOP 5,33 %. Samlede kreditomkostninger
i løbetiden 46.652 kr. Samlede tilbagebetaling: 289.676 kr.
Etableringsomkostninger samt månedlig kontogebør er
medtaget i alle beregninger. Fortrydelsesret 14 dage. Der
tages forbehold for positiv kreditvurdering.

showaspricelabel="false"

3.449 kr. /mdl.

1. REGISTRERINGSDATO
02-05-2013

PRIS (inkl. lev. omk.)
303.780 Kr.

UDBETALING
60.756 Kr.

ANTAL MÅNEDER
84 mdl.

Lånebeløb: 262.890 kr.
Samlet kreditbeløb: 243.024 kr.
Debetorrente (variabel): 2,52%
ÅOP: 5,25%
Samlede kreditomkostninger: 46.652 kr.
Samlet tilbagebetaling: 289.676 kr.

Finansiering på købelkontrakt via Santander Consumer Bank.
Etableringsomkostninger samt månedlig kontogebør er
medtaget i alle beregninger. Fortrydelsesret 14 dage. Der
tages forbehold for positiv kreditvurdering.

Amsøg

Santander
CONSUMER BANK



Dealer Direct fra Santander – Teknisk beskrivelse

Kalkulation uden objekt (Motorkøretøjet)

```
Div.html - Notepad
File Edit Format View Help
<html>
<head>
  <link
href="https://api.scb.nu/SCBDK.Dealer.ExternalCalc/v1/content/scbdk.dealer.externalcalc.css"
rel="stylesheet" />
</head>
<body>
  <div id="scbdkdealerexternalcalc"
  partnerExternalDealerId="xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxx"
  objectPrice=""
  make=""
  model=""
  variant=""

  mileage=""
  showaspricelabel="false">
  </div>
  <script
src="https://api.scb.nu/SCBDK.Dealer.ExternalCalc/v1/scripts/scbdk.dealer.externalcalc.js"></sc
ript>
</body>
```

1.809 kr. /mdl.

ÅRGANG
2017

PRIS (Inkl. lev. omk.)
150.000 Kr.

UDBETALING
30.000 Kr.

ANTAL MÅNEDER
84 mdr.

Lånebeløb:	135.475 kr.
Samlet kreditbeløb:	120.000 kr.
Debitorrente (variabel):	2,76%
ÅOP:	7,19%
Samlede kreditomkostninger:	31.924 kr.
Samlet tilbagebetaling:	151.924 kr.

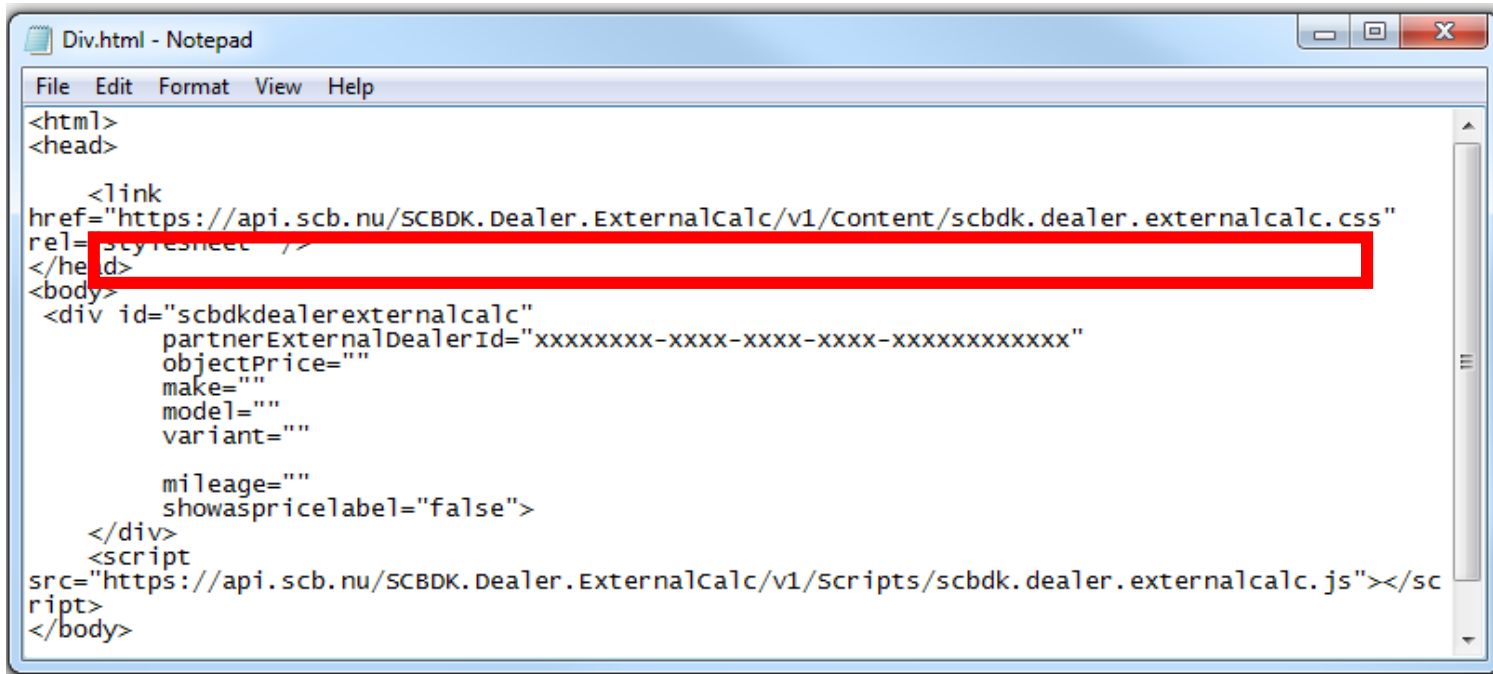
Finansiering på købekontrakt via Santander Consumer Bank. Etableringsomkostninger samt månedligt kontogebyr er medtaget i alle beregninger. Fortrydelsesret 14 dage. Der tages forbehold for positiv kreditvurdering.

Ansøg



Dealer Direct fra Santander – Design beskrivelse

Ønsker du at se ind i vores styleguide så kan det gøres ved at hente den på det link som findes i html'en



```
Div.html - Notepad
File Edit Format View Help
<html>
<head>
  <link
href="https://api.scb.nu/SCBDK.Dealer.ExternalCalc/v1/Content/scbdk.dealer.externalcalc.css"
rel="stylesheet" />
</head>
<body>
  <div id="scbdkdealerexternalcalc"
    partnerExternalDealerId="xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
    objectPrice=""
    make=""
    model=""
    variant=""

    mileage=""
    showaspricelabel="false">
  </div>
  <script
src="https://api.scb.nu/SCBDK.Dealer.ExternalCalc/v1/scripts/scbdk.dealer.externalcalc.js"></sc
ript>
</body>
```

Dealer Direct opdateres løbende

Vi modtager gerne dine forslag

- Alle forslag og spørgsmål angående Dealer Direct sendes til: Mehmet Bahadir Dagli mehmet.bahadir.dagli@santanderconsumer.dk eller +45 33 76 85 19

FAQ til Bilforhandleren

Opdateres løbende

- **Hvordan bliver dokumentgebyret afregnet?**
 - Dokumentgebyret bliver afregnet på baggrund af din profilaftale med Santander
- **Kan jeg justere merrenten på bilen?**
 - Nej det er ikke muligt.
- **Hvordan ændrer jeg designet på beregneren?**
 - Kontakt din webudbyder for ændring af design, en guide med hvordan dette gøres er sendt til dem.
- **Hvordan ved jeg når jeg modtager en ansøgning via Dealer Direct?**
 - Du får en e-mail notifikation, som du selv har sat op i S24 under "Stamdata"
- **Hvad gør jeg når jeg modtager en ansøgning via Dealer Direct?**
 - Du skal ligesom når du normalt udarbejder en ansøgning i din forretning, sende ansøgningen videre så vi kan behandle den.
- **Kan jeg tilpasse løbetid på bilerne hver for sig?**
 - Teknisk er det muligt, men det er ikke noget vi vil anbefale da det vil være tidskrævende
- **Kan jeg sætte standard udbetalingen anderledes på bilerne?**
 - Det er ikke muligt

FAQ til Bilforhandleren

Opdateres løbende

- **Kan kunden ikke tilvælge fast rente?**

- Nej, på nuværende tidspunkt er dette ikke muligt, men vi arbejder på en løsning.

- **Virker den ikke til gulpladebiler?**

- Nej den virker pt. kun til personbiler på hvideplader med privatfinansiering. Vi arbejder på at udvikle den således den også kommer til at virke med erhvervsfinansiering.

- **Hvordan gør jeg beregneren mere mobilvenlig?**

- Vi er i gang med at udvikle beregneren så den bliver mere mobilvenlig

- **Kan man søge pluslån?**

- Det er desværre ikke muligt at søge pluslån igennem Dealer Direct

- **Kan i ikke sætte værdierne så den afviser allerede inden de indsender?**

- Vi kan ikke oplyse vores kreditpolitiske værdier af konkurrencemæssige hensyn.

- **Kan jeg ikke adskille leveringen fra bilens pris?**

- Nej det er ikke muligt, fordi den er en del af finansieringen.

- **Hvem skal jeg kontakte hvis jeg har tekniske problemer?**

- Kontakt din webudbyder i første omgang, hvis ikke de kan løse det, skal de skrive til os på applicationdirect@santander.dk som kan hjælpe dem med teknisk support.

- **Hvem skal jeg kontakte hvis jeg har forslag til ændringer/tilføjelser?**

- Kontakt din Key Account Manager eller den ansvarlige på mehmet.bahadir.dagli@santanderconsumer.dk

God fornøjelse